

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A LA HOTELS EMPREENDIMENTOS 1 LTDA reconhece a importância da privacidade e tem como missão estabelecer uma relação de transparência com seus clientes e usuários a respeito do tratamento de seus dados pessoais.

Conheça melhor nossa Política de Privacidade e entenda quais dados pessoais coletamos e como eles são usados, compartilhados e protegidos. Esta política se aplica a todos os serviços da LA HOTELS EMPREENDIMENTOS 1 LTDA e interações realizadas por meio do site oficial www.louvrehotelsgroup.com.br e demais domínios eletrônicos do grupo, aplicativo, e-mail, SMS e outros.

Esta Política de Privacidade se destina a todos os clientes, potenciais clientes, usuários e visitantes de nossos estabelecimentos, sites e aplicativos e confere transparência a todos os terceiros interessados, como órgãos e autoridades competentes, organismos de defesa da privacidade, órgãos de defesa do consumidor, investidores, imprensa, dentre outros.

Em caso de dúvidas em relação ao tratamento de seus dados pessoais ou qualquer outra disposição desta Política, disponibilizamos abaixo o nosso canal de comunicação para mais informações.

CONCEITOS BÁSICOS PARA COMPREENSÃO DESTA POLÍTICA

Agentes de tratamento: controlador (pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. No caso, a LA HOTELS EMPREENDIMENTOS 1 LTDA.) e operador (pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador).

Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD): órgão da administração pública federal responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.

Banco de dados: conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.

Dados Pessoais: Informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável. Em outras palavras, é qualquer informação que possa lhe identificar direta ou indiretamente, por isso precisamos tratá-la com segurança.

Dados anonimizados: dado relativo ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

Dados sensíveis: todo dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual e dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Tratamento: Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Encarregado de Dados (DPO): Pessoa indicada para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

COMO SEUS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS?

Os tipos de Dados Pessoais e a forma como nós os coletamos depende de como você se relaciona com a gente e por quê.

- **Formas de coleta**

Os Dados podem ser coletados:

- (i) diretamente de você, por meio de formulários físicos ou eletrônicos que você preenche;
- (ii) por meio de contratos firmados conosco;
- (iii) por meio da utilização e interação com nossos domínios eletrônicos e/ou de forma automática, por meio de Cookies ou Tecnologias similares relacionadas às Plataformas.

Para toda a coleta de dados pessoais, sempre serão observadas as seguintes regras essenciais:

- (i) Apenas serão coletadas informações e dados necessários para a adequada prestação dos serviços oferecidos;
- (ii) Se necessário, pediremos sua autorização ou avisaremos sobre a coleta de novos dados, acompanhada da devida justificativa;
- (iii) Os dados pessoais coletados somente serão utilizados para cumprir com as finalidades informadas a você.

- Tipos de dados coletados

Os Dados Pessoais que tratamos variam de acordo as atividades realizadas e as finalidades predefinidas de uso. Esses Dados Pessoais incluem, mas não se limitam, a:

- (i) Questões de atendimento: **Nome, E-mail e Telefone**
- (ii) Dados cadastrais, como da Ficha Nacional de Registro de Hóspedes: **Nome, E-mail, Telefone, Profissão, Nacionalidade, Data de nascimento, Gênero, RG, CPF, Endereço completo, Assinatura.**
- (iii) Pagamentos: **Dados bancários**

PRINCIPAIS FINALIDADES DE TRATAMENTO

Apresentamos abaixo, de forma exemplificativa, as principais finalidades para as quais trataremos suas informações pessoais:

- Oferecimento de informações relacionadas aos produtos e serviços contratados;
- Condução de reclamações em ouvidorias ou apresentadas ao PROCON;
- Defesa em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- Construção e avaliação do perfil dos clientes e oferecimento de produtos personalizados;
- Compartilhamento entre as empresas do mesmo grupo;
- Implantação e desenvolvimento de nossos produtos e serviços;
- Elaboração de estatísticas, testes e avaliações para pesquisa e desenvolvimento, visando o gerenciamento e avaliação de riscos do negócio, a melhoria e/ou criação de novos produtos;
- Elaboração de resposta quando a empresa é citada em redes sociais ou plataformas específicas, com a finalidade de resolver pontos reclamados;
- Envio de marketing direto;
- Aprimorar o produto e/ou serviço oferecido, facilitar, agilizar e cumprir os compromissos estabelecidos entre o usuário e a empresa, melhorar a experiência dos usuários e fornecer funcionalidades específicas a depender das características básicas do usuário;
- Auxiliar na verificação de Contas e atividades, visando proporcionar segurança dentro e fora de nossos serviços, investigando atividades suspeitas ou violações dos Termos de Uso ou da Política de Privacidade.
- Ocasionalmente, podemos enviar comunicados e pesquisas de satisfação como parte do nosso processo de feedback do cliente.

POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Armazenamos as informações pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir o objetivo para o qual foram coletadas, cumprir requisitos legais e/ou regulatórios ou durante o prazo de prescrição legal de possíveis responsabilidades legais e contratuais.

Interessado em saber o prazo específico para cada categoria de dados?

Esta informação encontra-se à sua disposição, basta entrar em contato conosco pelo nosso canal de comunicação com o Encarregado, que teremos satisfação em informá-lo.

COMO CUIDAMOS DE SUAS INFORMAÇÕES?

Prezamos pela segurança das informações, por isso garantimos a implementação de medidas técnicas e organizacionais para aprimorar a proteção dos dados pessoais que coletamos. Medidas estas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, baseadas nas boas práticas de mercado.

Seus dados pessoais serão processados por nossos colaboradores ou agentes autorizados, desde que estes precisem ter acesso a tais informações e dependendo dos propósitos específicos para os quais seus Dados Pessoais tenham sido coletados.

Mantemos proteções físicas, eletrônicas e procedimentais relativas à coleta, armazenamento e fornecimento de informações pessoais. Em razão disso, nossos procedimentos de segurança implicam que podemos ocasionalmente solicitar comprovação da identidade antes da divulgação de qualquer informação.

Você também pode nos ajudar adotando boas práticas de segurança em relação aos seus dados (como, por exemplo, não compartilhar senhas com terceiros) e, caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, por favor entre em contato conosco.

COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS?

Para algumas atividades de tratamento, a depender da finalidade, nós podemos utilizar **operadores** para nos auxiliarem com o tratamento de seus dados pessoais.

Informamos que adotaremos as medidas disponíveis no mercado e ao nosso alcance para que sejam observadas todas as normas de segurança da informação e para que o tratamento seja realizado com observância estrita das finalidades aqui descritas.

Alguns exemplos de compartilhamento com terceiros se dão para:

- **Prestadores de serviços:** companhias externas que nós usamos para nos auxiliar a operacionalizar nosso negócio, como provedores de sistemas de computador, provedores de serviços em nuvem, provedores de bancos de dados e provedores de serviços tecnológicos em geral. Esses Prestadores de Serviços acessam apenas as informações estritamente necessárias para a prestação dos serviços acordados e não podem utilizá-los para outros fins que não lhes tenham sido confiados por nós, sendo firmando acordos ou contratos com o objetivo de proteger a privacidade dos dados pessoais de nossos usuários e o cumprimento da legislação aplicável ;
- **Grupo LOUVRE:** empresas controladas, controladoras afiliadas ou coligadas que operem sob os mesmos processos e políticas internas, para cumprimento das políticas, para evitar fraudes, gerenciar riscos e facilitar a gestão dos serviços e produtos em comum;
- **Autoridades públicas:** autoridades administrativas e judiciais que, no exercício de sua competência, exijam informações, para os seguintes fins: (a) colaborar na investigação e denunciar fraudes, , violação de direitos ou qualquer outro ato ilícito, bem como qualquer atividade ou circunstância que possa gerar responsabilidade legal para a empresa; (b) resguardar um interesse público, a aplicação ou administração da justiça, o reconhecimento, exercício ou defesa de um direito em um processo judicial ou administrativo e/ou a resolução de disputas; e (c) cumprir com qualquer lei, regulamento ou disposição legal aplicável, ou algum mandato de autoridade competente devidamente fundamentado e motivado;
- **Empresa controladora ou incorporadora em caso de alteração societária:** Os seus dados serão compartilhados de forma automática em caso de movimentação societária, como fusão, aquisição e incorporação em que haja alteração no controle da empresa e a continuidade das nossas atividades dependa de tal compartilhamento.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

As atividades desempenhadas pela LA HOTELS EMPREENDIMENTOS 1 LTDA requerem o suporte de uma infraestrutura tecnológica, como servidores e serviços em nuvem, que podem ser próprios ou fornecidos por terceiros.

Parte dessa infraestrutura pode ser estabelecida fora do Brasil. Além disso, pode acontecer de os destinatários indicados no tópico anterior estarem em um país diferente.

Nesses casos, nós adotaremos todas as medidas necessárias para proteger os seus dados pessoais, a exemplo da adoção de cláusulas contratuais que imponham aos terceiros com quem compartilhamos os dados as mesmas medidas de proteção adotadas por nós.

Priorizamos, é claro, países que já possuam reconhecido nível adequado de proteção de dados para proporcionar maior segurança e transparência a vocês.

COOKIES OU DADOS DE NAVEGAÇÃO

Cookies são utilizados para auxiliar a estabelecer a utilidade, o interesse e o nível de aproveitamento dos sites de modo a possibilitar uma navegação mais rápida, eficiente e intuitiva, afastando-se a necessidade de inserir repetidamente as mesmas informações por parte do usuário.

Como recusar ou desabilitar *cookies*?

Todos os *browsers* permitem ao usuário aceitar, recusar ou desabilitar cookies, especificamente através da seleção das definições apropriadas no respectivo navegador. Configure os cookies no menu "opções" ou "preferências" do seu *browser* ou instale um *plug-in* que realize essa funcionalidade.

Assim, o usuário pode escolher recusar ou desabilitar todos ou tipos específicos de cookies configurados ao clicar nas "preferências" de *cookies* do *website*.

Importante pontuar que a maioria dos navegadores aceitam *cookies* automaticamente, por isso caso não deseje que *cookies* sejam utilizados, é necessário rejeitar ou desabilitá-los ativamente. Se optar por recusar a utilização de *cookies*, avisamos que alguns recursos da nossa plataforma podem não funcionar adequadamente.

Consentimento para tratamento de *cookies*. Quando é necessário?

Nos casos em que os *cookies* forem de publicidade, nós pediremos seu consentimento na sua primeira visita ao site (considerada a partir de cada dispositivo que utilizar).

Em se tratando de *cookies* estritamente necessários, estes, como o nome diz, precisam estar ativados para funcionamento de plataforma.

Se adicionarmos *cookies* de análise, tais como de desempenho ou funcionalidade, também te daremos a opção de gerenciamento, como ocorre com os de publicidade.

DIREITOS DO TITULAR. QUAIS SÃO ELES?

Abaixo relacionamos quais são os direitos que você pode exercer em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD:

- **Confirmação sobre tratamento de seus dados pessoais:** Este direito permite que você possa requisitar e receber uma confirmação sobre a existência de tratamento de seus dados pessoais.
- **Acesso aos dados pessoais:** Este direito possibilita que você solicite e seja informado sobre os seus dados pessoais que são tratados pela LA HOTELS EMPREENDIMENTOS 1 LTDA.
- **Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados:** Este direito proporciona a correção e/ou retificação dos dados pessoais, caso identifique que alguns deles estão incorretos ou desatualizados.
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados de forma incorreta:** Este direito permite que você solicite a anonimização, o bloqueio ou a eliminação dos dados pessoais de nossa base de dados. Os seus dados poderão ser anonimizados, bloqueados ou eliminados quando assim requisitado ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para a prestação de serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual necessidade de retenção dos dados pessoais para o cumprimento de uma obrigação legal ou para resguardo de direitos da empresa e de terceiros.
- **Portabilidade dos dados pessoais:** Será viabilizada a portabilidade dos dados quando essa opção tiver sido regulamentada pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e for aplicável à realidade da organização.
- **Não fornecer ou revogar o consentimento a qualquer tempo:** Nos casos em que requerermos o seu consentimento para coleta de algum dado, você poderá pedir informação sobre a possibilidade de não o oferecer, e as consequências dessa negativa, caso concedido, permite que, posteriormente, você possa revogar o consentimento, bem como requerer a eliminação desses dados.

- **Se opor a determinado tratamento de dados pessoais:** Você também tem o direito de se opor a determinadas finalidades de tratamento. Em certos casos, a VB Alimentos pode demonstrar que tem motivos legítimos, seus ou de parceiros, para tratar os dados pessoais em questão, se, por exemplo, sejam estritamente essenciais para a prestação dos nossos serviços.
- **Solicitação de revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais** que o afetem, como decisões de crédito, cálculo de risco ou de probabilidade, ou outro semelhante, realizado pelo tratamento de dados pessoais utilizando regras, cálculos, instruções, algoritmos, análises estatísticas, inteligência artificial, aprendizado de máquina ou outra técnica computacional.

Todas as solicitações de atendimento a esses direitos serão tratadas de forma gratuita, e serão submetidas a uma prévia avaliação da sua identidade e da viabilidade do atendimento, a fim de cumprir com eventuais obrigações que impeçam o completo atendimento das requisições dos titulares.

COMO FALAR CONOSCO SOBRE DADOS PESSOAIS?

Se você acredita que seus dados pessoais foram usados de maneira incompatível com esta Política de Privacidade ou com as suas escolhas enquanto Titular destes Dados Pessoais e deseja exercer seus direitos previstos na LGPD, ou, ainda, se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política, entre em contato conosco:

CANAL DE COMUNICAÇÃO: dpo@goldentulip.com.br

DPO – DATA PROTECTION OFFICER (ENCARREGADO DE DADOS)

Para os fins do disposto no art. 41 da LGPD, indicamos como nosso encarregado de dados:

DPO (Encarregado): FTR Advogados

Endereço para correspondências: Rua Voluntários da Pátria, 89 – Sala 601 – Botafogo – Rio de Janeiro – RJ – CEP 22031-012

E-mail para contato: dpo@goldentulip.com.br