

Aviso de Privacidade



Sumário

Introdução e Objetivo	3
Escopo	3
Definições	4
Como tratamos os dados pessoais	6
• Formas de coleta	7
Principais finalidades de tratamento	8
Por quanto tempo armazenamos seus dados pessoais?	8
Com quem compartilhamos dados pessoais?	9
Tratamento de dados de crianças e adolescentes	10
Transferência internacional de dados	10
Dos direitos dos titulares de dados	11
Dos cookies ou dados de navegação	12
• Como recusar ou desabilitar cookies?	12
• Consentimento para tratamento de cookies. Quando é necessário?	12
Do encarregado de dados	13
Disposições finais	13



INTRODUÇÃO E OBJETIVO

Este Aviso de Privacidade aplica-se à LA HOTELS EMPREENDIMENTOS 1 LTDA e aos hotéis integrantes da rede Louvre Hotels Group Brasil abrangidos por este documento, observadas as responsabilidades de cada entidade nas operações de tratamento de dados pessoais realizadas no âmbito de seus respectivos serviços e estabelecimentos. Considerando que este Aviso abrange diferentes estabelecimentos e serviços da rede Louvre Hotels Group Brasil, a pessoa jurídica que atuará como controladora dos dados pessoais poderá variar de acordo com a relação estabelecida com o titular. A identificação e os dados de contato do controlador aplicável poderão ser obtidos junto ao estabelecimento responsável ou por meio do canal de comunicação com o Encarregado

O direito à privacidade e à proteção de dados pessoais é assegurado pelo inciso LXXIX do artigo 5º da Constituição Federal, e a Lei nº 13.709/2018, conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), estabelece diretrizes para o tratamento de dados pessoais, inclusive por meios digitais, aplicáveis a pessoas naturais ou jurídicas, públicas ou privadas, com o objetivo de proteger os direitos relacionados à liberdade, privacidade e ao desenvolvimento pleno da personalidade individual.

Este Aviso de Privacidade esclarece como a rede Louvre trata os dados pessoais de clientes, potenciais hóspedes, usuários e visitantes, garantindo segurança, integridade e confidencialidade para finalidades legítimas, com transparência nas práticas adotadas. Seguimos as melhores práticas e normas internacionais para assegurar a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações sob nossa gestão, tratando os dados de forma responsável e com elevado padrão de segurança.



ESCOPO

Este Aviso de Privacidade estabelece as diretrizes para o tratamento de dados pessoais de forma transparente e responsável, conforme a Lei Federal 13.709 (LGPD) e demais legislações correlatas, padronizando a coleta, uso e proteção das informações fornecidas por nossos usuários no Site e presencialmente. Nosso compromisso é garantir a segurança, privacidade e integridade dos dados, adotando medidas rigorosas para protegê-los e mantendo sempre uma comunicação clara e ética.

Este Aviso de Privacidade se aplica a clientes, potenciais clientes, usuários e visitantes dos estabelecimentos, sites e aplicativos abrangidos por este documento, incluindo os tratamentos realizados no contexto de reservas, hospedagens, check-in, check-out e demais serviços disponibilizados pelos hotéis integrantes da rede Louvre Hotels Group Brasil.

O Aviso também tem por objetivo assegurar transparência aos demais interessados, incluindo autoridades competentes, órgãos de defesa da privacidade e do consumidor, investidores, imprensa e terceiros relacionados às atividades da organização.

Em caso de dúvidas em relação ao tratamento de seus dados pessoais ou qualquer outra disposição deste aviso, disponibilizamos o nosso canal de comunicação dpo@goldentulip.com.br para mais informações.



DEFINIÇÕES

Visando o melhor entendimento de todos aqueles que devem tomar conhecimento deste Aviso de Privacidade, fica estabelecido aqui a definição para alguns termos básicos:

TERMO / CONCEITO	DEFINIÇÃO / EXEMPLO
<i>Privacidade e Proteção de Dados Pessoais ("Privacidade")</i>	Consiste no compromisso da organização com o direito fundamental à privacidade do indivíduo, traduzido na aplicação de medidas técnicas e administrativas para proteção de dados pessoais e sensíveis, no Brasil, conforme requisitos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).
<i>LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados</i>	Lei nº 13.709/2018, é a legislação brasileira federal que estabelece regras para tratamento de dados pessoais, regula o uso, tratamento e proteção, garantindo direitos aos titulares e estabelecendo obrigações para organizações.
<i>Segurança da Informação</i>	Aplicação de controles para proteção da confidencialidade, da integridade e da disponibilidade da informação em qualquer formato (físico ou digital) de acordo com sua relevância para o cumprimento dos objetivos de negócio e das responsabilidades legais da organização.
<i>Finalidade</i>	Objetivo que se pretende alcançar com o tratamento dos dados pessoais.
<i>Consentimento</i>	Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada. O consentimento pode ser revogado posteriormente a qualquer momento, mas a revogação não cancela os processamentos realizados previamente.
<i>CID (triângulo)</i>	Confidencialidade, integridade e disponibilidade, popularmente chamado de triângulo CID, os três principais princípios de Segurança da Informação.
<i>Confidencialidade</i>	Característica atribuída a uma informação de acesso restrito aos indivíduos para os quais tal acesso seja necessário à execução de suas atividades funcionais e de negócio.
<i>Integridade</i>	Característica que preza que ativos de informação devem ser mantidos íntegros, válidos, livres de adulteração e não corrompidos.
<i>Disponibilidade</i>	Característica que preza que as informações devem estar disponíveis para indivíduos e sistemas que delas precisem para cumprir com suas atividades e tarefas em nome dos objetivos de negócio da organização.

Autenticidade	Princípio adotado para a confirmação da identidade dos usuários antes que seja liberado a eles o acesso a sistemas, e-mails e recursos computacionais, como forma de minimizar os riscos de acessos e utilizações não autorizados. A autenticidade requer que a autorização de usuários, dispositivos, serviços, conexões seja validada para acessar, transmitir e receber determinadas Informações. Os mecanismos básicos para a autenticação são logins e senhas, mas também podem ser utilizados recursos como a autenticação biométrica ou a autenticação por meio de tokens. A combinação de 2 ou mais fatores de autenticação, por exemplo, senha e confirmação de um token no smartphone do usuário, é chamada de autenticação multifatorial (Multifactor Authentication, ou MFA na sigla em inglês).
Dado Pessoal	Informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável. Exemplos: nome, sobrenome, data de nascimento, CPF, RG, CNH, sexo, endereço, e-mail, telefone etc.
Dado Pessoal Sensível	Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
Dado Anonimizado	Qualquer dado relacionado a um indivíduo, mas que não possa identificá-lo. Exemplo: dados expostos genericamente em uma pesquisa.
Anonimização	A anonimização pode ser compreendida como o processo pelo qual um dado pessoal se torna anonimizado, ou seja, um dado pessoal que, inicialmente, era ligado a uma pessoa individualizada, mas que passou por processos que o desvincularam totalmente dessa pessoa de maneira irreversível, a considerar os meios tecnológicos disponíveis no momento.
Dado pseudoanonimizado	Dados que estão aparentemente anonimizados, mas podem identificar o titular caso alguma informação seja complementada. Exemplos: informações que combinadas possam levar à identificação do indivíduo.
Pseudoanonimização	Conjunto de técnicas empregadas para converter um dado pessoal em Dado pseudo-anonimizado.
Titular dos Dados	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais objeto de tratamento.
Tratamento de Dados	Toda e qualquer operação realizada com um dado pessoal, incluindo acesso, coleta, produção, recepção, classificação, utilização, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, armazenamento, eliminação, modificação, comunicação, transferência etc.
Transferência Internacional de Dados	Transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.
Agentes de Tratamento	Pessoas físicas ou jurídicas, de direito público ou privado, que realizam tratamento de dados pessoais.
Controlador	Agente de tratamento que toma decisões referente ao tratamento dos dados pessoais. O hotel figura como controlador dos dados pessoais dos colaboradores e clientes (por exemplo, dados pessoais fornecidos para execução de contrato).

Operador	Agente de tratamento que efetivamente trata os dados pessoais, de acordo com a orientação do controlador.
Encarregado de Dados ou Data Protection Officer ("DPO")	Pessoa natural ou jurídica formalmente indicada para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os titulares dos dados pessoais e a Agência Nacional de Proteção de Dados - ANPD, bem como para orientar e prestar assistência ao agente de tratamento em matérias relacionadas à privacidade e à proteção de dados pessoais, nos termos da LGPD e da regulamentação aplicável.
ANPD	Agência Nacional de Proteção de Dados - agência reguladora e autarquia de natureza especial, vinculada ao Ministério da Justiça e Segurança Pública, responsável por zelar pela proteção dos dados pessoais, orientar, regulamentar e fiscalizar o cumprimento da legislação de proteção de dados pessoais no Brasil.



COMO TRATAMOS OS DADOS PESSOAIS

Prezamos pela segurança das informações, por isso garantimos a implementação de medidas técnicas e organizacionais para aprimorar a proteção dos dados pessoais que coletamos. Medidas estas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, baseadas nas boas práticas de mercado.

Os dados pessoais serão processados por nossos colaboradores ou agentes autorizados, desde que estes precisem ter acesso a tais informações e dependendo dos propósitos específicos para os quais seus Dados Pessoais tenham sido coletados.

Mantemos proteções físicas, eletrônicas e procedimentais relativas à coleta, armazenamento e fornecimento de informações pessoais. Em razão disso, nossos procedimentos de segurança implicam que podemos ocasionalmente solicitar comprovação da identidade antes da divulgação de qualquer informação.

O tratamento de dados se dá em qualquer operação realizada com os dados pessoais, desde a coleta, produção, classificação, processamento, compartilhamento, armazenamento, modificação até sua exclusão.

FORMAS DE COLETA

OS DADOS PODEM SER COLETADOS:

- diretamente de você, por meio de formulários físicos ou eletrônicos que você preenche;
- por meio de contratos firmados conosco;
- por meio da utilização e interação com nossos domínios eletrônicos e/ou de forma automática, por meio de Cookies ou Tecnologias similares relacionadas às Plataformas.

PARA TODA A COLETA DE DADOS PESSOAIS, SEMPRE SERÃO OBSERVADAS AS SEGUINTE REGRAS ESSENCIAIS:

- Apenas serão coletadas informações e dados necessários para a adequada prestação dos serviços oferecidos;
- Se necessário, pediremos sua autorização ou avisaremos sobre a coleta de novos dados, acompanhada da devida justificativa;
- Os dados pessoais coletados somente serão utilizados para cumprir com as finalidades informadas a você.

TIPOS DE DADOS COLETADOS

Os Dados Pessoais que tratamos variam de acordo com as atividades realizadas e as finalidades predefinidas de uso. Esses Dados Pessoais incluem, mas não se limitam, a:

- dados cadastrais e de identificação;
- dados de contato;
- informações relacionadas a reservas, hospedagens e acompanhantes;
- preferências relacionadas à estadia;
- dados de pagamento;
- dados de crianças e adolescentes, quando aplicável;
- registros de atendimento; e
- dados técnicos e de navegação coletados nos ambientes digitais.



PRINCIPAIS FINALIDADES DE TRATAMENTO

Em nossa busca constante pela excelência no atendimento e pela otimização de seus serviços, utilizamos dados pessoais para uma variedade de finalidades, todas alinhadas com as legislações vigentes e com o compromisso de transparência com nossos clientes. Dentre as principais finalidades, destacam-se:

- ◉ **ATENDIMENTO E SUPORTE AO CLIENTE:** Oferecimento de informações sobre produtos e serviços, gestão de reclamações em canais como ouvidorias e PROCON, e defesa em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.
- ◉ **PERSONALIZAÇÃO E MELHORIA DE SERVIÇOS:** Construção e avaliação de perfis de clientes para oferta de produtos personalizados, desenvolvimento e aprimoramento de produtos e serviços, e realização de pesquisas e testes para avaliação de riscos e melhoria contínua.
- ◉ **COMUNICAÇÃO E MARKETING:** Envio de marketing direto, resposta a menções em redes sociais, e envio de comunicados e pesquisas de satisfação para feedback do cliente.
- ◉ **SEGURANÇA E CONFORMIDADE:** Auxílio na verificação de contas e atividades para segurança dos serviços, investigação de atividades suspeitas, e cumprimento de obrigações legais e regulatórias.
- ◉ **COMPARTILHAMENTO INTERNO:** Compartilhamento de dados entre empresas do mesmo grupo para otimização de serviços e ofertas.

Para as finalidades mencionadas, destacamos as seguintes bases legais conforme estabelecido pela Lei Geral de Proteção de Dados:

Execução de contrato

(Artigo 7º, V, LGPD)

Cumprimento de obrigação legal ou regulatória

(Artigo 7º, II, LGPD)

Consentimento

(Artigo 7º, I, LGPD)

Legítimo interesse

(Artigo 7º, IX, LGPD)



POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Armazenamos suas informações pessoais de maneira confidencial e segura, comprometendo-nos a não as comercializar ou compartilhá-las fora das hipóteses, finalidades e condições previstas neste Aviso ou autorizadas pela legislação aplicável. As informações serão retidas apenas pelo tempo necessário para cumprir a finalidade para a qual foram coletadas, atender a requisitos legais e regulatórios ou durante o período de prescrição legal de eventuais responsabilidades contratuais ou legais.

Os dados serão retidos pelos prazos legais estabelecidos ou, na ausência desses, pelo período definido em nossa Tabela de Temporalidade, sendo descartados conforme as melhores práticas descritas em nossa Política de Retenção e Eliminação de Dados.

Em caso de dúvidas, entre em contato conosco por meio do nosso canal de comunicação com o Encarregado de Proteção de Dados, pelo e-mail dpo@goldentulip.com.br, e teremos o prazer em esclarecer qualquer questão.



COM QUEM COMPARTILHAMOS DADOS PESSOAIS?

Quando houver a necessidade de compartilhamento de dados pessoais, será observada a conformidade com todos os princípios da LGPD, especialmente o da necessidade, limitando-se à realização das finalidades, com a abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação aos objetivos do tratamento.

Para determinadas atividades de tratamento, conforme a finalidade, poderemos utilizar operadores (terceiros) para auxiliar no processo. Garantimos que adotaremos todas as medidas disponíveis no mercado e ao nosso alcance para assegurar a conformidade com as normas de segurança da informação e para que o tratamento seja realizado de acordo com as finalidades aqui descritas.

Alguns exemplos de compartilhamento com terceiros se dão para:

- ◉ **PRESTADORES DE SERVIÇOS:** Utilizamos companhias externas para auxiliar na operacionalização de nosso negócio, como provedores de sistemas de computador, serviços em nuvem, bancos de dados e serviços tecnológicos em geral. Esses prestadores de serviços têm acesso apenas às informações estritamente necessárias para a execução dos serviços acordados e não podem utilizá-las para qualquer outra finalidade que não tenha sido previamente autorizada por nós. Todos os terceiros com os quais trabalhamos passam por um processo rigoroso de análise e firmam compromissos formais, por meio de acordos ou aditivos contratuais, para garantir a proteção dos dados pessoais de nossos usuários, sejam eles colaboradores, clientes, parceiros, garantindo o cumprimento das legislações aplicáveis. A privacidade e segurança das informações são prioridades em todas as parcerias estabelecidas.
- ◉ **GRUPO LOUVRE:** empresas controladas, controladoras afiliadas ou coligadas que operem sob os mesmos processos e políticas internas, para cumprimento das políticas, para evitar fraudes, gerenciar riscos e facilitar a gestão dos serviços e produtos em comum;
- ◉ **AUTORIDADES PÚBLICAS:** autoridades administrativas e judiciais que, no exercício de sua competência, exijam informações, para os seguintes fins: (a) colaborar na investigação e denunciar fraudes, violação de direitos ou qualquer outro ato ilícito, bem como qualquer atividade ou circunstância que possa gerar responsabilidade legal para a empresa; (b) resguardar um interesse público, a aplicação ou administração da justiça, o reconhecimento, exercício ou defesa de um direito em um processo judicial ou administrativo e/ou a resolução de disputas; e (c) cumprir com qualquer lei, regulamento ou disposição legal aplicável, ou algum mandato de autoridade competente devidamente fundamentado e motivado;
- ◉ **EMPRESA CONTROLADORA OU INCORPORADORA EM CASO DE ALTERAÇÃO SOCIETÁRIA:** Os dados serão compartilhados de forma automática em caso de movimentação societária, como fusão, aquisição e incorporação em que haja alteração no controle da empresa e a continuidade das nossas atividades dependa de tal compartilhamento.



TRATAMENTO DE DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

O tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes observará a LGPD, o ECA, o Enunciado CD/ANPD nº 1/2023, a Lei nº 15.211/2025 (ECA Digital), o Decreto nº 12.880/2026 e demais normas aplicáveis, sempre considerando o melhor interesse da criança e do adolescente.

O tratamento poderá se fundamentar nas hipóteses legais previstas nos artigos 7º e 11 da LGPD, conforme aplicável. Quando baseado em consentimento de criança, este será obtido de forma específica e destacada de pelo menos um dos pais ou responsável legal, nos termos do artigo 14 da LGPD.

Adotamos medidas técnicas e administrativas adequadas para proteção desses dados, observando, especialmente, os princípios da necessidade, minimização, segurança e transparência. Nos ambientes digitais, quando aplicável, serão observadas também as regras do ECA Digital e do Decreto nº 12.880/2026, inclusive quanto à aferição de idade, proteção da privacidade e coleta apenas dos dados necessários.



TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Em razão da utilização de infraestrutura tecnológica, serviços em nuvem, sistemas, fornecedores ou empresas integrantes do grupo econômico localizados no exterior, poderá ocorrer a transferência internacional de dados pessoais.

As transferências internacionais serão realizadas em conformidade com os artigos 33 a 36 da LGPD e com a Resolução CD/ANPD nº 19/2024, que regulamenta as transferências internacionais de dados pessoais e estabelece os mecanismos destinados a assegurar nível adequado de proteção aos dados transferidos.

Conforme aplicável a cada operação, poderão ser utilizados os mecanismos admitidos pela legislação, incluindo decisões de adequação reconhecidas pela ANPD, Cláusulas-Padrão Contratuais aprovadas pela Agência, cláusulas contratuais específicas, normas corporativas globais ou outras hipóteses legalmente previstas.

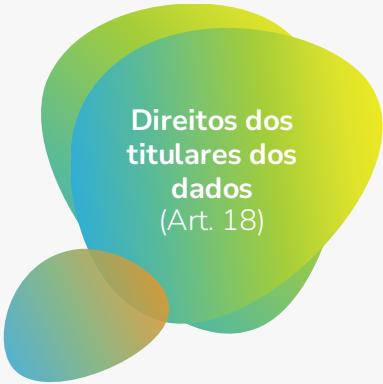
A União Europeia foi reconhecida pela ANPD como organismo internacional que proporciona grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na LGPD, nos termos da Resolução CD/ANPD nº 32/2026. As transferências realizadas com fundamento nessa decisão observarão as condições previstas na legislação e na regulamentação aplicável.

Independentemente do mecanismo utilizado, adotaremos medidas técnicas, administrativas e contratuais destinadas a assegurar a proteção, a segurança e os direitos dos titulares em relação aos dados pessoais objeto de transferência internacional. Quando aplicável, serão disponibilizadas aos titulares informações sobre as transferências internacionais realizadas, incluindo suas finalidades, países ou organismos de destino e mecanismos de proteção adotados, observada a legislação e a regulamentação da ANPD.



DOS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

O titular de dados tem direito à proteção de dados, uma garantia constitucional, a privacidade e à proteção de seus dados pessoais sejam eles físicos ou digitais tem com Lei Geral de Proteção de Dados os direitos que o titular de dados possui e pode requerer a qualquer momento, entre eles destacam-se:



Direitos dos titulares dos dados (Art. 18)

- 1 Confirmação da existência de tratamento
- 2 Acesso aos dados
- 3 Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- 4 Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários
- 5 Portabilidade dos dados
- 6 Eliminação dos pessoais tratados com consentimento do titular
- 7 Informação sobre o compartilhamento de dados
- 8 Informação da consequência do não consentimento
- 9 Revogação do consentimento

O exercício dos direitos dos titulares observará a LGPD, a legislação brasileira aplicável, as normas setoriais e regulamentares pertinentes, bem como os respectivos prazos e limites legais, inclusive as hipóteses de conservação previstas no art. 16 da LGPD.

O titular poderá, ainda:

- ⊗ Opor-se ao tratamento, quando realizado com fundamento em hipótese de dispensa de consentimento e houver descumprimento da LGPD;
- ⊗ Solicitar a revisão de decisões automatizadas tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, bem como informações sobre os critérios e procedimentos utilizados, observados os segredos comercial e industrial.

Todas as solicitações serão atendidas de forma gratuita, após avaliação da sua identidade e da viabilidade do atendimento, respeitando as obrigações legais aplicáveis, e devem ser realizadas pelo canal oficial: dpo@goldentulip.com.br



DOS COOKIES OU DADOS DE NAVEGAÇÃO

Os cookies serão utilizados de acordo com sua finalidade e com a base legal aplicável. Cookies estritamente necessários poderão ser utilizados independentemente de consentimento, enquanto os demais serão tratados conforme as preferências do usuário e os requisitos da legislação aplicável, podendo ser gerenciados por meio da ferramenta de preferências disponibilizada no site.

COMO RECUSAR OU DESABILITAR COOKIES?

Todos os *browsers* permitem ao usuário aceitar, recusar ou desabilitar cookies, especificamente através da seleção das definições apropriadas no respectivo navegador. Configure os cookies no menu "opções" ou "preferências" do seu *browser* ou instale um *plug-in* que realize essa funcionalidade.

Assim, o usuário pode escolher recusar ou desabilitar todos ou tipos específicos de cookies configurados ao clicar nas "preferências" de *cookies* do *website*.

Importante pontuar que a maioria dos navegadores aceita *cookies* automaticamente, por isso caso não deseje que *cookies* sejam utilizados, é necessário rejeitar ou desabilitá-los ativamente. Se optar por recusar a utilização de *cookies*, avisamos que alguns recursos da nossa plataforma podem não funcionar adequadamente.

CONSENTIMENTO PARA TRATAMENTO DE COOKIES. QUANDO É NECESSÁRIO?

Nos casos em que os *cookies* forem de publicidade, será através de consentimento na sua primeira visita ao site (considerada a partir de cada dispositivo que utilizar).

Em se tratando de *cookies* estritamente necessários, estes, como o nome diz, precisam estar ativados para funcionamento de plataforma.

Se adicionarmos *cookies* de análise, tais como de desempenho ou funcionalidade, também te daremos a opção de gerenciamento, como ocorre com os de publicidade.



DO ENCARREGADO DE DADOS

Caso você acredite que seus dados pessoais foram usados de forma inadequada ou tenha dúvidas sobre este Aviso de Privacidade, entre em contato por meio do canal de comunicação:

ENCARREGADO DE DADOS | DATA PROTECTION OFFICER “DPO”

FTR Advogados | Marcus Eduardo Magalhães Fontes

CANAL DE COMUNICAÇÃO

dpo@goldentulip.com.br



DISPOSIÇÕES FINAIS

Estabelecemos este Aviso de Privacidade em consonância com nossa Política de Segurança da Informação e Privacidade, nossas políticas e normas internas, Termos de Uso, Código de Ética e Conduta e demais documentos que integram nosso sistema de governança e compliance.

Este Aviso observa a legislação brasileira vigente, as normas e regulamentações aplicáveis, bem como as orientações das autoridades competentes, além de boas práticas e referenciais internacionalmente reconhecidos, com o objetivo de assegurar níveis adequados de proteção, segurança e transparência no tratamento de dados pessoais.

Vale ressaltar que seguimos dedicadamente o compliance com toda legislação e regulamentação interna e externa, monitorando a conformidade dos processos e aumentando a transparência dos controles.

Estamos sempre à disposição para esclarecer suas dúvidas e colocar você no controle dos seus dados pessoais, sempre que você tiver alguma dúvida sobre esse Aviso de Privacidade ou qualquer solicitação relacionada a dados pessoais, o canal de atendimento é o e-mail: dpo@goldentulip.com.br

Este aviso foi revisado e atualizado no dia **03/09/2026**, e pode ser atualizado a qualquer momento, em decorrência de atualizações normativas, além de ser revisado com regularidade mínima de um ano, ou, ainda, sempre que ocorrerem mudanças consideráveis na empresa ou na sua atuação no mercado.