

Regulamento Interno

Programa de Fidelidade B2B Loyauté

O que é o Programa Loyauté?

O Programa Loyauté é um conceito único criado para premiar os agentes de reservas corporativos dos hotéis Louvre Hotels Group Brazil que fazem reserva em nossos hotéis através de nossos canais diretos.

Qual é o objetivo do Programa?

O programa foi criado especialmente para premiar os tomadores de decisão de reservas de hospedagem: Secretárias e Organizadores de Viagens.

Onde encontro a página do programa?

www.louvrehotelsgroup.com.br/loyaute

Quem pode participar?

São Secretárias e Agentes de Viagens que efetuarem reservas através do canal direto, maiores de dezoito anos, que (i) efetuarem reservas através do canal direto e com as tarifas elegíveis; (ii) sejam titulares do CPF informado durante o processo de reserva; (iii) tenha, uma conta Nivelada cadastrada e (iv) cumpram todas as condições deste regulamento disponível em www.goldentulip.com/pt-br/
Somente será pontuado o responsável por efetivar a reserva.

Quais são as tarifas elegíveis?

- Do site www.goldentulip.com
- Sites internacionais da Golden Tulip
- Centrais de Reservas
- Diretamente nos hotéis
- Whatsapp dos hotéis

Tarifas elegíveis:

- BAR – Melhor tarifa disponível na data/ período, através dos canais acima

Acúmulo Padrão

1 (hum) Ponto Nivelado a cada R\$4 (quatro reais) gastos em diárias para todos os Participantes, podendo ser alterado pela Louvre a qualquer tempo; ou

- (i) Não serão elegíveis o acúmulo de pontos quaisquer valores correspondentes ao pagamento de tributos ou taxas de qualquer natureza, consumos de restaurante, minibar, telefonia, estacionamento ou eventos;

Quando os pontos serão creditados?

Depois do check-out realizado pelo hóspede, seus pontos Nivelados serão creditados na sua conta em até 80 (oitenta) dias.

Até quanto tempo posso solicitar meus pontos?

Até 6 meses após o checkout.

Como solicito meus pontos Niveló?

Você deverá enviar por e-mail para o setor comercial do hotel a solicitação de seus pontos com as seguintes informações:

- Nome completo
- CPF
- Nome completo do hóspede
- Nº da Reserva
- Período da Hospedagem
- Valor da Hospedagem líquida (sem taxas e impostos)

Regras de acúmulo

Essa oferta não é cumulativa com outras ofertas/promoções;

Somente será pontuado o responsável por efetivar a reserva, limitado a um CPF.

Não gostei do produto ou serviço prestado

A Niveló não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos pelo Parceiro de Acúmulo.

Benefícios do Loyauté

Você poderá trocar seus pontos por:

- Mobilidade
- Agência de Viagens
- Lojas Físicas
- Entretenimento
- Saúde e Bem-Estar
- Recarga de celular
- Catálogo de produtos
- Cashback

Além de acumular pontos, o associado do Loyauté poderá desfrutar dos seguintes benefícios extras em nosso hotéis:

- Tratamento VIP
- Welcome drink free, no bar
- Upgrade*
- Early check-in*
- Late check-out*

* Benefícios sujeitos a disponibilidades

Qualquer dúvida, entre em contato através do e-mail faleconosco@goldentulip.com.br

Atendimento de Segunda a Sexta das 9h as 18h